

# ATENCIÓN vecinos de Quiché, Sololá y Chimaltenango.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 15 AL 21 DE SEPTIEMBRE

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**  
Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Quiché	1	Canillá	Aldea Hierbabuena, caserío Tablero.	Martes 16	9:30	15:00	CANILLÁ
	2	Joyabaj	Caserío Nuevo Xebalanguac.	Martes 16	10:00	16:00	PACHALUM
	3	Chinique	Aldea Sibaca.	Martes 16	10:00	16:00	CHINIQUE
	4	Sacapulas	Aldea Llano Grande.	Miércoles 17	9:00	17:00	AGUACATÁN
	5	Ixcán	Aldeas Kaibil Balam, San Antonio Tzeja, Cimientos La Esperanza, San Juan Ixcán, Santiago Ixcán, Santo Tomás.	Miércoles 17	10:00	18:00	MAYALAN
	6	Ixcán	Aldeas Atlántida, Darien, comunidades Escija, Monte Alegre, Peñon, Primavera, Punto Chico, Virginia.	Jueves 18	9:00	17:00	MAYALAN
Sololá	7	Santiago Atitlán	Aldea Cerro de Oro Rurales II, Rurales I.	Miércoles 17	9:00	15:00	SANTIAGO ATITLÁN
	8	Sololá	Casco urbano, colonia San Jorge La Laguna, caserío Peña Blanca.	Miércoles 17	10:00	16:00	SOLOLÁ
	9	Santiago Atitlán	Sector Lolita de cantón Tzanjuyu.	Jueves 18	10:00	16:00	SANTIAGO ATITLÁN
Chimaltenango	10	Chimaltenango	Empresa Textilasa.	Martes 16	9:00	15:00	LA ALAMEDA
	11	Chimaltenango	Sector de Zona 1 y 5ª. Calle.	Martes 16	9:00	14:00	LA ALAMEDA
	12	Santa Apolonia	Aldeas Pacutan, Xecohil.	Jueves 18	8:00	16:00	SAN JOSÉ POAQUIL
		Tecpán Guatemala	Aldea Pacorral, Pamanzana, Panabajal, Panimacoc, Xenimajuyu, Vista Bella.				
	13	Chimaltenango	Km. 52 Libramiento Chimaltenango.	Jueves 18	9:00	15:00	EL TEJAR INDUSTRIAL
	14	San Juan Comalapa	Aldeas Agua Caliente, Pamumus, Patzaj, Simajhuleu, caseríos Quisaya, El Rosario.	Jueves 18	10:00	16:00	SAN MARTÍN JILOTEPEQUE
	15	San Miguel Pochuta	Comunidad agraria La Bendición.	Viernes 19	9:00	14:00	POCHUTA
	16	Zaragoza	Aldeas El Llano, Hierba Buena, Puerto Rico.	Viernes 19	9:00	15:00	PATZICÍA
17	San Martín Jilotepeque	Aldea Xejuyú.	Viernes 19	9:00	15:00	SAN MARTÍN JILOTEPEQUE	

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

