

ATENCIÓN vecinos de Quiché, Sololá y Chimaltenango.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 15 AL 21 DE DICIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.
Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Quiché	1	Santa Cruz del Quiché	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.	Martes 16	7:00	13:00	SE QUICHÉ
		San Andrés Sajcabajá	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
		Chiché	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
		Patzité	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
		Chichicastenango	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
		San Bartolomé Jocotenango	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
		San Pedro Jocopilas	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
		San Antonio Ilotenango	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.				
	2	Chinique	Sector Camino Tzuncac, barrio Cementerio Viejo.	Lunes 15	9:00	17:00	CHINIQUE
Sololá	3	San Juan La Laguna	Aldeas Palestina, Panyever.	Jueves 18	10:00	16:00	SANTA CLARA LA LAGUNA
	4	Sololá	Caserío Vasconcelos.	Jueves 18	10:00	16:00	LOS ENCUENTROS
	5	Sololá	Caseríos Vasconcelos, Vasconcelos Escuela.	Martes 16	10:00	16:00	SAN MARTÍN JILOTEPEQUE
	6	San Andrés Semetabaj	Aldea Xejuyu I.	Jueves 18	10:00	16:00	PANAJACHEL
Chimaltenango	7	Chimaltenango	Aldea Buenas Vista, Carretera Interamericana Km. 57 al Km. 57.7.	Miércoles 17	9:00	15:00	LA ALAMEDA, PATZICÍA
	8	San Martín Jilotepeque	Aldeas El Sargento, Varituc II.	Martes 16	10:00	16:00	TECPÁN
	9	Chimaltenango	Sector de casco urbano, aldeas Buena Vista, El Durazno, Hierva Buena, Los Planes, colonias El Esfuerzo, Puerto Rico, Santa Ana, parcelamiento La Alameda, residenciales Don Carlos, Los Aposentos.	Lunes 15	9:00	14:00	PATZICÍA
		Zaragoza	Aldea Agua Dulce, El Llano, Las Lomas, El Cuntic, La Joya, Puerta Abajo.				

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.