

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal, Petén y Quiché.



te informa de los mantenimientos
programados en la red eléctrica,
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 3 AL 9 DE NOVIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Cobán	Aldea Chicoj Raxquix.	Lunes 3 de noviembre	13:00	18:00	ZONA MILITAR
	2	Raxruhá	Aldeas Nuevo Damasco y Cruz, Nueva Samaritana.	Jueves 6 de noviembre	10:00	18:00	RAXRUHÁ
Baja Verapaz	3	Cubulco	Aldeas Cimientos Calá, caseríos Patzulup, Xeul Pajales, Pajales, Pichal, Pueblo Viejo Kawinal, Chicruz, Chivaquito, Guaynep, Pachijul.	Martes 4 de noviembre	9:00	17:00	USPANTÁN
	4	Purulhá	Aldea Matucuy I.	Miércoles 5 de noviembre	8:00	17:00	LA TINTA
Izabal	5	El Estor	Aldea Los Cerritos, colonia La Esperanza.	lunes 3 de noviembre	8:00	17:00	EL ESTOR
	6	Morales	Aldeas Arapahoe, Chayenne, El Choco, Juyama, Pata Renca, San Miguel.	Martes 4 de noviembre	8:00	17:00	MORALES
	7	Livingston	Aldeas Sumache, sector Punta Caimanes.	Jueves 6 de noviembre	8:00	17:00	EL MURCIÉLAGO
Petén	8	San Luis	Aldeas La Ceibita, La Caobita, Chinchilá, Chimay, Tzuncal, La Tortuga, Boloczos, Santa Izabel, Seamax, La Gloria, La Balsa, La Esperanza, La Cahoba, Nimlaja, Naranjo Fray, Machaqailaito, El Zapote, Santo Domingo, El Naranjo, Campo Trece Aguas.	Lunes 3 de noviembre	8:00	18:00	SAN LUIS
	9	San José	Aldea Jobompiche, caserío San Román.	Lunes 3 de noviembre	8:00	17:00	SAN ANDRÉS
	10	Sayaxché	Caseríos Canaan, El Mangal, El Puerquito, Loveremos, San Francisco El Tumbo, San Juan Acul, Saragoza, Sepens, Valle Nuevo, barrio Pescador, cooperativa Manos Unidas, cooperativa Mario Méndez, cooperativa Nueva Guatemala, El Mirador, Sayaxché.	Martes 4 de noviembre	8:00	17:00	MARIO MÉNDEZ
	11	San José	Aldea Jobompiche, caserío San Román.	Miércoles 5 de noviembre	8:00	16:00	SAN ANDRÉS
	12	Sayaxché	Aldeas Roto Viejo, San Román, Tierra Blanca, caseríos La Soledad, Las Delicias, Agua Blanca.	Miércoles 5 de noviembre	9:00	18:00	RUBELSANTO
	13	Santa Ana	Casco urbano, aldeas Purucila, colonia Las Flores, Ebenezer.	Jueves 6 de noviembre	7:00	18:00	SAN FRANCISCO
	14	San Francisco	Barrio San Cristóbal, salida hacia Santa Ana.	Viernes 7 de noviembre	8:00	17:00	LAS POZAS
	15	Sayaxché	Aldea El Chorro, El Paraíso, La Felicidad.	Viernes 7 de noviembre	8:00	17:00	SAN ANDRÉS
	16	Ixcán	Aldeas San Pedro Los Amates, Santa María Candelaria.	Martes 4 de noviembre	10:00	18:00	MAYALAN

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d) Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGuate es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

