



ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos
programados en la red eléctrica,
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 15 AL 21 DE DICIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	La Tinta	Comunidades Tampur, Sacsuha.	Lunes 15	10:00	18:00	LA TINTA
	2	San Juan Chamelco	Aldea San Juan Chamelco.	Martes 16	8:00	11:59	MOYUTA,JALPATAGUA
	3	Cobán	Barrio Chajchucub.	Miércoles 17	9:00	18:00	COBAN
	4	Cobán	Casco urbano, Zona 12.	Jueves 18	9:00	18:00	ZONA MILITAR
	5	Cobán	Casco urbano, Sasay, San José La Colonia, Canihab, aldeas Chajsaquil, Tzacaniha.	Martes 16	9:00	18:00	CARCHA
	6	Santa María Cahabón	Aldeas El Progreso Tuila, Chicoc, Sepurul, Rumpoc, Sacanante.	Sábado 20	12:00	18:00	LANQUIN
Baja Verapaz	7	Salamá	Agua Caliente, Nuevo Mercado.	Martes 16	8:00	16:00	SALAMA
	8	Salamá	Barrio Hacienda de La Virgen.	Martes 16	8:00	16:00	SALAMA
Izabal	9	Livingston	Sector Indeca, San Antonio Seja.	Miércoles 17	8:00	18:00	SAN FELIPE DE LARA
	10	Livingston	Aldeas Nueva Esperanza, Agua Buena, Buenos Aires, Los Ángeles, Lote 6 San Gil, Nueva Vista, San Marcos, Tierra Blanca, El Milagro, lotificación Las Vegas.	Lunes 15	8:00	17:00	BUENOS AIRES
	11	Los Amates	Aldeas Izabal, Playa Dorada, fincas Carolina, Mariscos.	Jueves 18	8:00	17:00	PLAYA DORADA
	12	Livingston	Sector Testigos de Jehová, San Antonio Seja.	Jueves 18	8:00	13:00	SAN FELIPE DE LARA
	13	Livingston	Aldeas las Conchas, Siénega, Buena Vista, La Libertad, La Nueva Libertad, Sahila, San Antonio Sejá, Sernox, aldeas Arenales, Chacalte, Chocon, El Aguacate, Guitarra, Los Paracaidistas, Monte Carmelo, Toquela, Faja Sebenque, Puente Modesto Méndez, Santa Cruz Jiquiti, Santa Lucía Jiquiti, Sernox, Tierra Colorada, Tomagas, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular en los lugares descritos.	Martes 16	8:00	17:00	PARACAIISTA, SAN LUIS
	14	Livingston	Sector Indeca, San Antonio Sejá.	Jueves 18	8:30	17:00	SAN FELIPE DE LARA
	15	Los Amates	Aldeas Chapulquito, Las Viñas, El Limón, El Rosario, Viales, Tepemechines, Canan.	Sábado 20	8:00	17:00	LOS AMATES
Petén	16	San José	Caserío San Román, aldea Jobompiche.	Lunes 15	7:00	18:00	SAN ANDRES
	17	La Libertad	Barrio El Centro, Municipalidad de La Libertad.	Lunes 15	9:00	16:00	SAYAXCHE URBANO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGuate es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

