



# ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos  
programados en la red eléctrica,  
para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 17 AL 23 DE NOVIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.  
Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Tactic	Casco urbano, incluyendo aldeas Panzinic, Pasmolon, El Jute, caseríos San Agustín, Chigarcía, Santa Rita Norte, comunidad Chicholom.	Martes 18	6:00	21:00	PURULHÁ
	2	Lanquín	Sector Calle Principal Chibail.	Martes 18	8:00	17:00	LANQUÍN
	3	Lanquín	Sector iglesia católica Lanquín.	Martes 18	8:00	17:00	LANQUÍN
	4	Lanquín	Sector Centro de Salud, Hotel El Retiro.	Miércoles 19	8:00	17:00	LANQUÍN
Baja Verapaz	5	El Chol	Aldea Los Jobos.	Martes 18	8:00	17:00	EL CHOL
	6	San Miguel Chicaj	Aldea San Francisco.	Viernes 21	8:00	17:00	SAN MIGUEL CHICAJ
	7	San Miguel Chicaj	Caserío Rincón San Juan.	Sábado 22	8:00	17:00	SAN MIGUEL CHICAJ
Izabal	8	Morales	Aldeas Los Laureles, Shwich Quebrada, incluyendo Cerritos, Creek Pablo, Quebrada Grande Cerritos.	Martes 18	8:00	17:00	MORALES
	9	Morales	Aldeas Séneca, Morales, lotificación Villas del Rosario, Bananera.	Jueves 20	8:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
	10	Livingston	Barrio Creek Chino.	Viernes 21	8:00	17:00	LIVINGSTON
	11	Morales	Lotificación Villas del Rosario, Banan, Morales.	Sábado 22	8:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
Petén	12	San José	Aldea Jobompiche, caserío San Román.	Lunes 17	7:00	17:00	SAN ANDRÉS
	13	San José	Aldea Jobompiche, caserío San Román.	Miércoles 19	7:00	17:00	SAN ANDRÉS
	14	Flores	Casco urbano de Santa Elena, incluyendo aldeas San Miguel, Santa Elena Industrial, Ixlu, El Remate, colonia Valle del Sol, barrio Indeca, El Arrozal, isla de Flores, Aeropuerto Mundo Maya.	Jueves 20	5:00	17:00	SAN BENITO, AEROPUERTO, FLORES, SANTA ELENA, HOSPITAL GENERAL, IXPANPAJUL - SANTA ELENA, SAN ANDRÉS, VISTA HERMOSA
	15	San Benito	Casco urbano, incluyendo barrio La Ermita, barrio La Caridad, La Cobanerita.				
	16	San José	Aldea Jobompiche, caserío San Román.	Viernes 21	7:00	17:00	SAN ANDRÉS
	17	Dolores	Caserío Nueva Libertad, incluyendo barrio Nuevo del Carmen, barrio San Andrés, Boca del Monte, Dolores, Mopan Uno, Sacul Abajo, San Lucas, San Lucas Río Lindo, Suculte, Xaan.	Viernes 21	8:00	18:00	POPTÚN
	18	San Andrés	Municipalidad.	Lunes 17	9:00	15:00	SAN ANDRÉS
	19	Las Cruces	Barrios de La Zona 2.	Martes 18	9:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO
	20	Sayaxché	Aldeas Roto Viejo, San Román, Tierra Blanca, caseríos La Soledad, Las Delicias, incluyendo Agua Blanca.	Lunes 17	9:00	18:00	RUBELSANTO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

