

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz,  
Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos  
programados en la red eléctrica,  
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 24 AL 30 DE NOVIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.  
Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Santa María Cahabón	Aldea El Progreso Tuila.	Lunes 24	8:00	17:00	LANQUÍN
		Lanquín	Aldeas Chibail, Chizubín, Semil, Seseb, caseríos Chitocán, Seluc, colonia Chituplum Senaay.				
	2	San Cristóbal Verapaz	Aldea Pantocán, cantón Las Arrugas, Pamac, Rax Quix.	Martes 25	8:00	14:00	SAN CRISTÓBAL VERAPAZ
Baja Verapaz	3	Santa Cruz El Chol	Aldeas Agua Caliente, Concepción, Guachipilín, Los Amates, Los Jobos, Los Lochuyes, San Nicolás, San Rafael, caseríos La Ciénaga, Chumumus, El Amatillo, El Carrizal, El Peñasco, El Sarsalito, Santa Lucía, La Pilita, Balanche, comunidades Lo de Reyes, El Chol, Ojo de Agua, Potrero San Felipe, La Troja.	Lunes 24	8:00	18:00	EL CHOL
		Granados	Aldeas Pamacal, Potrero Grande, Sacramento, Saltán, San Antonio, Guapinol, Ixchel, Las Ánimas, Las Dantas, Llano Grande, Los Pozos, Nance Dulce, Oratorio, Concua, El Zapote, Estancia de García, Agua Caliente, San José Suchicul, caseríos Buen Retiro, Cabrera, El Pastor, El Aviadero, Quebrada Grande, Rancho Teja, Granados.				
		Rabinal	Aldeas Paoj, Chichupac.				
		Salamá	Aldeas Los Magueyes, San Antonio Chivac, Las Victorias.				
	4	San Miguel Chicaj	Aldea Camalmapa.	Martes 25	8:00	17:00	SAN MIGUEL CHICAJ
Izabal	5	Livingston	Aldea San Antonio Seja.	Martes 25	8:00	17:00	SAN FELIPE DE LARA
	6	Morales	Aldeas Los Andes, San Francisco, San Francisco El Río, Nueva Virginia, Río Blanco.	Martes 25	8:00	17:00	MARISCOS
		Los Amates	Aldea Montúfar.				
	7	El Estor	Casco urbano El Estor, barrios Los Almendros, Cementerio, El Centro, Corozá, San Francisco, San Jorge, San Marcos, El Chupón, Zapotillo, Nuevo, colonia La Esperanza.	Sábado 29	8:00	17:00	EL ESTOR
Petén	8	San José	Aldea Jobompiche, caserío San Román.	Lunes 24	7:00	17:00	SAN ANDRÉS
	9	San José	Aldeas Jobompiche, San Pedro, caserío Corozal, Nuevo San José, San Román.	Sábado 29	7:00	18:00	SAN ANDRÉS
	10	San José	Aldeas Jobompiche, San Pedro, caserío Corozal, Nuevo San José, San Román.	Domingo 30	7:00	17:00	SAN ANDRÉS

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

