



**ATENCIÓN vecinos de Quetzaltenango, Totonicapán y San Marcos.**



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 1 AL 7 DE DICIEMBRE

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Quetzaltenango	1	San Carlos Sija	Aldea Pachute.	Lunes 1	10:00	16:00	CABRICÁN
		Sibilia	Caseríos Paraíso, Chuatuj.				
Totonicapán	2	San Juan Ostuncalco	Caserío Sinai.	Miércoles 3	10:00	16:00	PALESTINA DE LOS ALTOS
	3	Santa Lucía La Reforma	Cantón Oxlajuj.	Miércoles 3	10:00	16:00	SAN PEDRO JOCOPILAS
	4	San Francisco El Alto	Aldea Rancho de Teja.	Jueves 4	10:00	16:00	SAN FRANCISCO EL ALTO
	5	San Francisco El Alto	Sector de la Zona 1.	Viernes 5	10:00	16:00	SAN FRANCISCO EL ALTO
San Marcos	6	San José Ojetenam	Aldea Boxoncan.	Martes 2	10:00	16:00	IXCHIGUÁN
	7	San Miguel Ixtahuacán	Aldea El Salitre.	Jueves 4	10:00	16:00	SAN MIGUEL IXTAHUACÁN
	8	San Miguel Ixtahuacán	Aldea Chilive.	Viernes 5	10:00	16:00	SAN MIGUEL IXTAHUACÁN

**ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.**

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

**ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.**



www.  
**energuate**  
.com

