

ATENCIÓN vecinos de Quetzaltenango,  
Totonicapán, San Marcos y Huehuetenango.



te informa de los mantenimientos  
programados en la red eléctrica,  
para mejorar la calidad del servicio

# AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 15 AL 21 DE DICIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.  
Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Quetzaltenango	1	Huitán	Aldeas La Vega, Loma Linda, caserío Xacana Chiquito.	Miércoles 17	9:00	18:00	SAN LORENZO
Totonicapán	2	San Francisco El Alto	Casco urbano, Zonas 1 y 2.	Lunes 15	9:00	14:00	SAN FRANCISCO EL ALTO
	3	Santa Lucía Reforma	Completo incluyendo cascos urbanos, repetidoras de telefonía celular, fincas, aldeas y caseríos circunvecinos.	Martes 16	7:00	13:00	SE QUICHÉ
	4	San Bartolo Aguas Calientes	Barrio Chuminix, Calle Los Baños, Tesorería Municipal.	Martes 16	9:00	12:00	SAN BARTOLO
	5	San Francisco El Alto	Casco urbano, Zona 1.	Viernes 19	10:00	16:00	SAN FRANCISCO EL ALTO
San Marcos	6	San Marcos	Aldeas San Antonio Serchil, cantones Nueva Esperanza, Vista Hermosa, Villa Nueva, Centro, La Puerta, Cuatro Caminos, Tuixoque, El Jicaro, La Primavera, La Cumbre, Caballería, sector Iglesia Mormona.	Lunes 15	8:00	17:00	SAN LORENZO
		Comitancillo	Aldeas Piedra de Fuego, Tuilelen, caseríos Reforma, Molino Viejo, cantones Molino Viejo, sectores La Joya, Florida.				
	7	San Marcos	Cantón La Federación, cantón Santo Domingo, Caxaque, Brigada de Operaciones de Montaña, Escuela de Formación Agrícola Efa.	Viernes 19	8:00	16:00	ESQUIPULAS PALO GORDO
Huehuetenango	8	Todos Santos Cuchumatán	Aldea Chicoy Todos Santos, sector Escuela Tres Cruces.	Lunes 15	9:00	17:00	JACALTENANGO
	9	Todos Santos Cuchumatán	Aldea El Rancho.	Martes 16	9:00	17:00	PAQUIX
	10	San Juan Atitán	Aldea Cojton.	Martes 16	9:00	17:00	SAN PEDRO NECTA
	11	San Ildefonso Ixtahuacán	Aldeas Alcantarilla I, Bella Vista, caserío La Tejera.	Jueves 18	8:00	17:00	CUILCO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

