

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz,  
Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos  
programados en la red eléctrica,  
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 05 AL 11 DE ENERO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.  
Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Cobán	Sector de Zona 12	Lunes 5	9:00	18:00	ZONA MILITAR
	2	Santa Cruz Verapaz	Aldea Pambach	martes 6	9:00	17:00	SAN MIGUEL CHICAJ
Baja Verapaz	3	San Miguel Chicaj	Aldea Camalmapa	martes 6	9:00	17:00	SAN MIGUEL CHICAJ
Izabal	4	Los Amates	Aldeas Beatriz, Canan, Chalja, Champona, Chapulquito, El Chispal, El Refugio, El Rosario, Las Viñas, Los Planes de Santa Rosa, Mixco, Nueva Natalia, Fincas Nueva, El Limon, El Novillo y Las Flores, El Rico, Galluser, Jubuquito, La Ceiba, Los Amates, Mojanales, Nueva Francia, Peñascosas El Novillo, Plumajillal, San José Abajo, San José Arriba, Santa Ana, Santa Ines Estación, Switch Molina, Tepemechines, Agua Caliente, Bálsamo, Buena Vista, Buenos Aires, Chapulco, Chispalito, Colonia Nueva Jerusalem, Cumbre de Buena Vista, El Aguacate	martes 6	8:00	17:00	LOS AMATES
	5	Los Amates	Aldeas Cristina, Izabal, Nahuá, Playa Dorada, Puebla, caseríos Cocales, Cumbre de Rio Blanco, fincas Carolina, Seminola, Trincheras, Patzun, Puebla Nuevo, Puebla Viejo, Punta Brava, Quirigua, Río Blanco, Los Amates, Mariscos, La Unión, Las Basas, Colonia Puebla II, Dakota, Filo Tolteca, La Democracia, Campo II, Campo Tres	jueves 8	8:00	17:00	PLAYA DORADA
	6	Los Amates	Aldeas Cristina, Izabal, Nahua, Playa Dorada, Puebla, caserío Cocales, fincas Carolina, Quirigua, Seminola, Trincheras, Mariscos, Patzun, Puebla Nuevo, Puebla Viejo, Punta Brava, La Unión, Colonia Puebla II, Dakota, La Democracia, Campo II, Campo Tres	sábado 10	8:00	17:00	PLAYA DORADA
		Morales	Aldeas Río Blanco, Cumbres de Río Blanco				
Petén	7	Sayaxché	Aldea Rancho Alegre, barrios El Centro, El Limón, El Porvenir, El Triunfo, La Democracia, La Esperanza, La Pista, La Unión, Lomas del Norte, Pescador, San Miguel, Nueva Libertad, Sayaxché	martes 6	8:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

