



# ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Quiché, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 9 AL 15 DE MARZO

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Santa María Cahabón	Casco urbano, aldeas Rumpoc, Tamax, Chicoc, Progreso Tuila, Sepur, Tzalamtun, Pinares, Chix Balante, Saquija, El Carmen, Belén, Santa Cruz Miraflores, Sacta, Chitzac, Sexoy, Chinocop.	Lunes 9	8:00	18:00	LANQUÍN
		Lanquín	Aldeas Seluc, Saquija, Yutbal.				
	2	Telemán	Aldeas La Constancia, Semanu, Los Naranjales, Nueva Mercedes, Cantun II, Saquijá.	Martes 10	10:00	18:00	TELEMÁN
	3	Fray Bartolomé de Las Casas	Caseríos Sisbilha, Nueva Libertad, Tonizul.	Miércoles 11	9:00	17:00	RAXRUHÁ
	4	Chisec	Aldeas Canlech, Nuevo Damasco y Cruz, comunidades Linterna I, Linterna II, El Edén, Nueva Samaritana, Chinaja, Arroyo Chixaja.	Viernes 13	8:00	17:00	RAXRUHÁ
Raxruhá		Aldeas Cecaipur, Yalpemech.					
5	Chisec	Barrio El Centro, Nuevo Amanecer, Nazaret, Zapote, San Pablo, Monja Blanca, aldeas Sesajal, Malaguet, Peculix, Santa Lucía Cajcan, Secuchaj, Setsi, Serraxquen, Sehubub, Semox Yalicar, torres de telefonía y servicios exclusivos.	Sábado 14	8:00	17:00	CHISEC	
Quiché	6	Ixcán	Aldeas Chitalon, Cuarto Pueblo, Centro Dos, Centro Tres, Centro Uno, El Afán, El Buen Camino, Flor del Norte, Flor Todo Santera, Los Ángeles, Mayaland, La Trinitaria, Monterrey, San Lorenzo, Buen Samaritano, San Pedro Los Amates, Valle de La Candelaria 2, Veracruz, Zunil, Santa María Candelaria, Xalbal, Pueblo Nuevo, San Carlos El Mirador, Ixtahuacán Chiquito, Mónaco, El Valle I, El Valle III.	Miércoles 11	8:00	18:00	MAYALAN
Izabal	7	Los Amates	Barrios El Calvario, Estación, Sapos, sector Parque Central.	Lunes 9	8:00	17:00	LOS AMATES
	8	Livingston	Aldeas Creek del Medio, Nueva Vista, Quehueche, San Juan Livingston, Sarstun, Buena Vista Livingston, Guayra Cocoly, Livingston, Plan Grande, Plan Grande Tatin, Río Dulce, Río Salado, San Martín Livingston.	Martes 10	7:00	17:00	LIVINGSTON
		Puerto Barrios	Aldea Santo Tomás de Castilla, San Agustín, Puerto Barrios.				
	9	El Estor	Aldea Sepur Sarco, La Colonia Santiaguito, Los Ángeles Pencala, Nuevo San Miguelito, El Manguito.	Martes 10	10:00	18:00	TELEMÁN
	10	El Estor	Aldeas Caxlapon, Agua Caliente, El Bongo, Tablitas, fincas El Murciélagos, Esmeralda, Santa Cruz, Tablas, El Boqueron, El Estor, El Paraíso, El Prieto, El Sauce, La Ensenada, Santa Rosa.	Jueves 12	8:00	17:00	EL MURCIÉLAGO
		Livingston	Aldeas Sumache.				
11	Los Amates	Sector de iglesia católica, entrada principal, sector de cancha de fútbol.	Viernes 13	8:00	17:00	LA PALMILLA	
12	Livingston	Aldeas Fronteras, Las Flores, El Florido, Livingston, San Antonio Seja, San Francisco Siénega.	Sábado 14	8:00	17:00	SAN FELIPE DE LARA	
Petén	13	San José	Aldea El Remate, hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real y antenas de telefonía aledañas.	Martes 10	7:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	14	Flores	Aldea Socotzal.	Miércoles 11	8:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	15	Las Cruces	Comunidad Bonanza, comunidad Bella Guatemala, caseríos Flor de La Esperanza, Los Laureles, Santa Rosita, Aposento Alto, San José Buena Fe, La Palma, El Sacrificio Pipiles.	Jueves 12	8:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO
	16	La Libertad	Caseríos Las Dos Erres El Cedro.	Viernes 13	8:00	17:00	LOS CUACHES
	17	Sayaxché	Aldeas La Ceiba, Setul, Arroyo Chixaja, caserío Nueva Jerusalem, comunidad El Edén, Tzetul, torres de telefonía y servicios exclusivos.	Viernes 13	8:00	17:00	RAXRUHÁ

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

