

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal, Quiché y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 11 AL 17 DE MAYO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Cobán	Aldea Chajsel, barrio Las Carmelitas, Santo Domingo, San José La Colonia, Suma Cobán.	Lunes 11	8:00	18:00	CARCHA
	2	Chisec	Aldeas Aurora 8 de Octubre, Limón Norte.	Lunes 11	10:00	18:00	RUBELSANTO
		Cobán	Aldea Río Tzetoc, caserío El Quetzal, Chiquibul, comunidad Pozo Seco, Las Promesas, San Benito, San Benito II, San José Icbolay, Santa Lucía, Tzetoc.				
3	Raxruhá	Aldeas 28 de Septiembre, La Cañada, San Luis Tonitzul, Santo Domingo, San Fernando I, San Antonio Las Cuevas, barrios Santa María, San Pedro.	Jueves 14	8:00	18:00	RAXRUHÁ	
Baja Verapaz	4	Salamá	Sector casco urbano, barrio La Piedrecitas.	Lunes 11	10:00	17:00	LA CANOA
	5	San Jerónimo	Aldea Santa Bárbara.	Martes 12	9:00	18:00	SANTA BÁRBARA
Izabal	6	Los Amates	Aldea Chapulquito, Las Viñas, El Rosario, Vitales, Canan, caserío El Limón, Tepemechines.	Miércoles 13	8:00	18:00	LOS AMATES
Quiché	7	Ixcán	Aldeas Kaibil Balam, San Antonio Tzeja, Cimientos La Esperanza, San Juan, Santiago Ixcán, Santa María Samococh.	Martes 12	8:00	18:00	MAYALAN
	8	Ixcán	Aldeas Chitalón, El Afán, El Buen Camino, La Trinitaria, San Pedro Los Amates, Santa María Candelaria, Valle de La Candelaria 2, Xalbal, caseríos El Valle I, El Valle III, San Carlos El Mirador.	Miércoles 13	8:00	18:00	MAYALAN
	9	Ixcán	Aldeas Kaibil Balam, San Antonio Tzeja, Cimientos La Esperanza, San Juan, Santiago Ixcán, Santa María Samococh.	Jueves 14	8:00	18:00	MAYALAN
	10	Ixcán	Aldeas Chitalón, El Afán, El Buen Camino, La Trinitaria, San Pedro Los Amates, Santa María Candelaria, Valle de la Candelaria 2, Xalbal, caseríos El Valle I, El Valle III, San Carlos El Mirador.	Viernes 15	8:00	18:00	MAYALAN
Petén	11	Flores	Sector hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real.	Lunes 11	7:00	18:00	MELCHOR DE MENCOS
	12	San Benito	Sector de Zona 1, campo de la feria.	Lunes 11	8:00	16:00	HOSPITAL GENERAL
	13	Sayaxché	Aldea Nueva Libertad.	Miércoles 13	10:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO
	14	Flores	Sector hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real.	Viernes 15	8:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	15	Las Cruces	Casco urbano sector de Zona 1 y Zona 2.	Sábado 16	8:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.



www.energuate.com

