



ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal, Quiché y Petén



te informa de los mantenimientos
programados en la red eléctrica,
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 12 AL 18 DE OCTUBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Cobán	Torre de apartamentos Los Almendros sector Zona 8, Talpetate, sector sistema de bombas de agua municipal.	Sábado 17	9:00	18:00	CHAMELCO
	2	San Pedro Carchá	Finca Chipati.	Miércoles 14	9:00	16:00	CARCHA
	3	Raxruhá	Comunidad Nacimiento Raxquiche, Monte Cristo, comunidad Nacimiento.	Lunes 12	8:00	16:00	RAXRUHA
	4	Chisec	Aldea La Guacamaya, caseríos Presbiteriana Bethania.	Sábado 17	9:00	18:00	RUBELSANTO
	5	San Cristóbal Verapaz	Aldeas Chicuz, Navidad, Santa Elena, caseríos Cedral, Pansimaj.	Domingo 18	8:00	18:00	SAN CRISTOBAL VERAPAZ
	6	San Juan Chamelco	Aldeas Cac Iximche, Chio.	Viernes 16	9:30	11:30	CHAMELCO
Baja Verapaz	7	Salamá	Aldeas El Chagüite, El Nance, Las Limas, Las Vigas, Matiliguat, Rancho Viejo, Vainillas, San Antonio, El Sitio.	Lunes 12	7:30	17:00	SAN JERÓNIMO
Izabal	8	Puerto Barrios	Aldeas San Agustín, Santo Tomás de Castilla.	Miércoles 14	8:00	17:00	ZOLIC
	9	Morales	Aldea Las Nubes.	Jueves 15	8:00	16:00	CAYUGA
Quiché	10	Ixcán	Aldeas Zunil, Santa Clara La 14, Santa Cruz, Santa María Candelaria, Santa Rosa, Sonora, Tierra Linda, Tres Lagunas III, Tres Ríos, Valle de La Candelaria 2, Veracruz, Victoria 20 de Enero, Xalbal, San Lorenzo, San Lucas, San Pedro Los Amates, Paraíso de Adán, Nueva Providencia, Nuevas Ilusiones, San Alfonso, San Antonio Tzeja, San Felipe, San Isidro, San Jacobo II, San Jorge, San Juan La 15, Monterrey, Nueva Esperanza, Kaibil Balam, La Bendición, La Caoba, La Paz, La Reformita, La Trinitaria, Las Flores, Las Minas, Las Mojarras, Las Muñecas, Los Angeles, Los Olivos, Mayaland, Chitalon, Cuarto Pueblo, Darien, El Afán, El Buen Camino, El Edén, El Milagro, El Paso, El Prado, El Quetzal, El Recuerdo, Esmeralda, Flor del Norte, Flor Todo Santera, Ingenieros, Centro Dos, Centro Tres, Centro Uno, Cari, Atlántida, Buen Samaritano, comunidades Atenas, Carolina, Efrata, Escija, Las Rosas, Monte Alegre, Nuevo Paraíso, Peñon, Primavera, Punto Chico, Virginia, Cimientos La Esperanza, colonia Brisas y Virginia, El Valle I, El Valle III, Ixtahuacán Chiquito, Mónaco, Nueva Jerusalem, Nueva Máquina, Pueblo Nuevo, San Carlos El Mirador, San Jacobo I, San Juan Ixcán, Santiago Ixcán, Santo Tomás.	Martes 13	8:00	18:00	MAYALAN
	11	Ixcán	Aldeas San Antonio Tzeja, Cimientos La Esperanza.	Lunes 12	10:00	18:00	MAYALAN
	12	Ixcán	Aldeas Zunil, Paraíso de Adán, Sonora, Tierra Linda, Tres Lagunas III, Tres Ríos, Valle de La Candelaria 2, Veracruz, Victoria 20 de Enero, Xalbal, Chitalon, Cuarto Pueblo, Darien, El Afán, El Buen Camino, El Edén, El Milagro, El Paso, El Prado, El Quetzal, El Recuerdo, Esmeralda, Flor del Norte, Flor Todo Santera, Ingenieros, Santa Clara La 14, Santa Cruz, Santa María Candelaria, Santa Rosa, San Lorenzo, San Lucas, San Pedro Los Amates, San Alfonso, San Antonio Tzeja, San Felipe, San Isidro, San Jacobo II, San Jorge, San Juan La 15, Kaibil Balam, La Bendición, Centro Dos, Centro Tres, Centro Uno, Cari, Atlántida, Buen Samaritano, La Caoba, La Paz, La Reformita, La Trinitaria, Las Flores, Las Minas, Las Mojarras, Las Muñecas, Los Angeles, Los Olivos, Mayaland, Monterrey, Nueva Esperanza, Nueva Providencia, Nuevas Ilusiones, comunidades Atenas, Carolina, Efrata, Escija, Las Rosas, Monte Alegre, Nuevo Paraíso, Peñon, Primavera, Punto Chico, Virginia, Santiago Ixcán, Santo Tomás, Ixtahuacán Chiquito, Monaco, Nueva Jerusalem, Nueva Máquina, Pueblo Nuevo, San Carlos El Mirador, San Jacobo I, San Juan Ixcán, Cimientos La Esperanza, colonia Brisas y Virginia, El Valle I, El Valle III.	Jueves 15	8:00	18:00	MAYALAN
Petén	13	San Luis	Aldea Saclic, caseríos La Unión, Ixbobo.	Martes 13	8:00	18:00	SAN LUIS
	14	La Libertad	Aldeas El Plantel, Los Cerritos, comunidades Guatelinda San Diego, Los Cerritos, San José El Triunfo.	Jueves 15	8:00	17:00	LOS CUACHES
	15	Flores	El Remate, hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real, antenas de telefonía aledañas.	Miércoles 14	8:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.