



# ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal, Quiché y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 13 AL 19 DE JULIO

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

| Departamento | No. | Municipio                   | Lugares afectados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha y día de suspensión | Hora inicio | Hora fin | Sub-estación y/o línea afectada |
|--------------|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----------|---------------------------------|
| Alta Verapaz | 1   | San Cristóbal Verapaz       | Aldeas Pamac, Rax Quix.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lunes 13                  | 8:00        | 16:00    | SAN CRISTOBAL VERAPAZ           |
|              | 2   | Santa Catalina La Tinta     | Aldeas Puente Viejo, Sierra de Chama, barrio El Centro, barrio Las Palmas, bomunidad Cabañas, La Tinta, Sacsuha, torres de telefonía y GDR's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lunes 13                  | 8:00        | 18:00    | LA TINTA                        |
|              |     | Senahú                      | Aldea: Secuachil, caserío Concepción Actela, comunidad Cabañas, cooperativa Santo Domingo, Naranjales, Santa María San Marcos, Senahú, torres de telefonía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |             |          |                                 |
|              | 3   | Chisec                      | Aldea El Tamarindo, caseríos Siguanha, Ticarillo, comunidades Tzulul Quecchi, Las Palmas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lunes 13                  | 10:00       | 18:00    | CHISEC                          |
|              | 4   | Tucurú                      | Aldeas Nuevo Vinaroz, Pancheje, Raxija, Sepacay, Xochela, caseríos Sacpur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Martes 14                 | 8:00        | 18:00    | TUCURÚ                          |
|              | 5   | Chisec                      | Aldeas San Francisco, Santa Marta, Sejux Xuctzul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Martes 14                 | 10:00       | 18:00    | RAXRUHÁ                         |
|              | 6   | Santa Catalina La Tinta     | Caserío Chavacal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Miércoles 15              | 8:00        | 18:00    | POLOCHIC                        |
|              | 7   | Fray Bartolomé de Las Casas | Aldeas Arenal, Arenal 2, El Naranjo, El Paraíso, Santa Rosa, Seacte, caseríos La Esperanza, Secocmococh, barrio San Fernando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sábado 18                 | 8:00        | 18:00    | EL ZOMPOPERO                    |
|              | 8   | Fray Bartolomé de Las Casas | Barrios La Felicidad, Santa Rosa, La Trinidad, La Ficticia, La Colonia, torres de telefonía y servicios exclusivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Domingo 19                | 8:00        | 17:00    | EL ZOMPOPERO                    |
| Baja Verapaz | 9   | La Tinta                    | Barrios Cabañas, Peña Blanca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Domingo 19                | 9:00        | 18:00    | LA TINTA                        |
|              | 10  | Rabinal                     | Caserío Pantulul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Jueves 16                 | 11:00       | 18:00    | CUBULCO                         |
|              | 11  | Purulhá                     | Aldeas La Pinada I, La Pinada II, La Pinada III, La Pinada IV, Matanzas, Monte Blanco, Muruljá I, Muruljá II, fincas Pancajoc Matucuy I, Matucuy II, torres de telefonía y GDR's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lunes 13                  | 8:00        | 18:00    | LA TINTA                        |
| Izabal       | 12  | Morales                     | Aldea Buena Vista, barrio Remolino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Miércoles 15              | 8:00        | 17:00    | RUIDOSA INDUSTRIAL              |
| Quiché       | 13  | Ixcán                       | Aldeas Chitalon, El Afán, El Buen Camino, La Trinitaria, San Pedro Los Amates, Santa María Candelaria, Valle de La Candelaria 2, Xalbal, El Valle I, El Valle III, San Carlos El Mirador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Martes 14                 | 8:00        | 18:00    | MAYALAN                         |
|              | 14  | Ixcán                       | Aldeas Kaibil Balam, San Antonio Tzeja, Cimientos La Esperanza, San Juan Ixcán, Santiago Ixcán, Santo Tomás.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Miércoles 15              | 8:00        | 18:00    | MAYALAN                         |
|              | 15  | Ixcán                       | Aldeas Chitalon, El Afán, El Buen Camino, La Trinitaria, San Pedro Los Amates, Santa Maria Candelaria, Valle de La Candelaria 2, Xalbal, El Valle I, El Valle III, San Carlos El Mirador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Jueves 16                 | 8:00        | 18:00    | MAYALAN                         |
|              | 16  | Ixcán                       | Aldeas Monterrey, Vista Hermosa, Los Olivos, Nueva Máquina, San Jacobo II, Las Flores, Tres Lagunas III, San Jacobo I, El Recuerdo, San Jorge, Nueva Providencia, Las Minas, Tres Ríos, Las Muñecas, El Paso, El Prado, La Paz, Esmeralda, Santa Cruz, La Reformita, Nuevo Paraíso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jueves 16                 | 8:00        | 18:00    | MAYALAN                         |
|              | 17  | Ixcán                       | Aldeas San Isidro, El Milagro, San Antonio Tzeja, Nueva Jerusalem, San Lucas, Santa Rosa, Trinitaria, La Bendición, Santo Tomás, Kaibil Balam, Santiago Ixcán, Veracruz, Cimientos La Esperanza, San Juan Ixcán, Chitalon, Xalbal, Darien, Punto Chico, Tierra Linda, El Quetzal, San Juan La 15, Efrata, Santa Clara La 14, San Alfonso, Atlántida, Victoria 20 de Enero, Cari, El Edén, San Pedro Los Amates, Santa María Candelaria, Valle I, El Buen Camino, El Afán, El Valle III, Pueblo Nuevo, Valle de La Candelaria 2, Cuarto Pueblo, Los Angeles, Flor de Norte, Monterrey, Flor Todo Santera, San Lorenzo, Mayalan. | Viernes 17                | 7:00        | 17:00    | MAYALAN                         |
| Petén        | 18  | Flores                      | Hotel Gringo Pérdido, hotel Camino Real.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lunes 13                  | 7:00        | 18:00    | MELCHOR DE MENCOS               |
|              | 19  | El Chal                     | Casco urbano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Martes 14                 | 8:00        | 17:00    | POPTÚN                          |
|              |     | Santa Ana                   | Aldea La Pita, El Cartucho, Santa Ana Viaje, La Sardina, caserío El Juleque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |             |          |                                 |
|              | 20  | San Andrés                  | Aldea Cruce Dos Aguadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Martes 14                 | 10:00       | 16:00    | SAN ANDRÉS                      |
|              | 21  | Flores                      | Hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Miércoles 15              | 7:00        | 18:00    | MELCHOR DE MENCOS               |
|              | 22  | Dolores                     | Aldeas El Cabro, El Calabazal, caseríos Santo Domingo El Chota, Sabaneta, El Bejucal, El Manantial, El Rosario, La Esperanza, Las Delicias, Miguelon Buena Vista, Agua Blanca, Bentarrón, El Bombillo, Calzada Mopán.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jueves 16                 | 8:00        | 17:00    | POPTÚN                          |
|              |     | El Chal                     | Aldeas El Quetzalito, La Puente, Santa Cruz, Colpeten, caseríos San Juan, Nuevas Delicias, El Quetzal, El Edén, Santa Rosita, cooperativa La Amistad, cooperativa Las Flores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |             |          |                                 |
|              | 23  | San José                    | Aldeas Jobompiche, La Nueva San José, San José, San Pedro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Viernes 17                | 8:00        | 18:00    | SAN ANDRÉS                      |
|              | 24  | Sayaxché                    | Barrios El Limón, Lomas del Norte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sábado 18                 | 8:00        | 17:00    | SAYAXCHÉ URBANO                 |
|              | 25  | San Luis                    | Aldeas La Isla, El Naranjal, San Joaquín, Zompopero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sábado 18                 | 8:00        | 18:00    | EL ZOMPOPERO                    |

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

