



ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Quiché y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 15 AL 21 DE JUNIO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Santa Catalina La Tinta	Aldeas Sierra de Chama, Puente Viejo, comunidades Tampur, Santa Catalina Matanzas, La Tinta, Sacsuha, barrio El Centro, barrio Las Palmas, torres de telefonía.	Lunes 15	8:00	18:00	LA TINTA
		Senahú	Aldeas Secuachil, Sepoc, caseríos Concepción Actela, comunidades Cabañas, San Nicolás, Cooperativa Santo Domingo, El Sompopero, Santa María San Marcos, Naranjales, torres de telefonía y GDRs.				
	2	Tucurú	Aldeas Nuevo Vinaroz, Pancheje, Raxija, Sepacay, Xochela, caserío Sacpur.	Miércoles 17	8:00	18:00	TUCURÚ
	3	Tactic	Aldea Tampo.	Miércoles 17	9:00	16:00	CHICACAO
	4	Chisec	Aldea Semax.	Jueves 18	8:00	17:00	LA BLANCA
	5	Fray Bartolomé de Las Casas	Sector Calle barrio San José, edificio nuevo de la Municipalidad.	Jueves 18	8:00	18:00	EL ZOMPOPERO
	6	Fray Bartolomé de Las Casas	Barrios Santa Rosa, San José, Colonia, Felicidad, Santa Cruz, sector de Zona 1, colonia La Pista.	Jueves 18	8:00	18:00	EL ZOMPOPERO
	7	San Cristóbal Verapaz	Barrio Santa Ana.	Viernes 19	9:00	17:00	SAN CRISTÓBAL VERAPAZ
	8	Chisec	Aldea Playitas.	Sábado 20	7:00	18:00	RUBELSANTO
	9	Fray Bartolomé de Las Casas	Barrios La Felicidad, Santa Rosa, La Trinidad, La Ficítica, La Colonia, torres de telefonía y servicios exclusivos.	Sábado 20	8:00	17:00	EL ZOMPOPERO
	10	Chisec	Aldea Canlech.	Sábado 20	8:00	17:00	FRAY BARTOLOMÉ I
Baja Verapaz	11	San Pedro Carchá	Aldea Saraxoch, colonias San Francisco, Las Islas.	Sábado 20	8:00	18:00	CARCHÁ
	12	Purulhá	Aldeas La Pinada I, La Pinada II, La Pinada III, La Pinada IV, Matanzas, Monte Blanco, Muruljá I, fincas Pancajoc, Matucuy I.	Lunes 15	8:00	18:00	LA TINTA
	13	Cubulco	Aldeas Las Tres Cruces, San José El Rodeo, caserío Las Vegas.	Martes 16	8:30	16:30	PACHALUM
		Granados	Aldeas Saltan, Vista Hermosa, Concepción Las Cuevas, caseríos Joya de La Vega, El Aviadero, Vega de Coton, Manzanote I, Manzanote II, Ojo de Agua.				
Quiché	14	Purulhá	Caseríos Tuncaj, El Aviadero, Manzanote I, Vega de Cotón.	Martes 16	9:00	13:00	PURULHÁ
	15	Ixcán	Aldeas Kaibil Balam, San Antonio Tzeja, Cimientos La Esperanza, San Juan Ixcán, Santiago Ixcán, Santo Tomás.	Miércoles 17	8:00	18:00	MAYALAN
Petén	16	Ixcán	Aldeas Chitalon, El Afán, El Buen Camino, La Trinitaria, San Pedro Los Amates, Santa María Candelaria, Valle de La Candelaria 2, Xalbal, El Valle I, El Valle III, San Carlos El Mirador.	Jueves 18	8:00	18:00	MAYALAN
	17	Sayaxché	Barrio El Porvenir.	Lunes 15	8:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO
	18	Flores	Sector de hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real y antenas de telefonía aledañas.	Lunes 15	8:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	19	La Libertad	Comunidades El Buen Samaritano, La Nueva, Guatelinda San Diego.	Martes 16	8:00	17:00	LOS CUACHES
	20	San Andrés	Sector de antena Claro.	Martes 16	9:00	18:00	SAN ANDRÉS
	21	Las Cruces	Cooperativas Retalteco, Unión Maya Itzá, La Lucha, La Técnica, El Esfuerzo, La Felicidad, Bethel, Bethania.	Jueves 18	8:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO
	22	San José	Aldeas Corozal, Cruce Dos Aguadas.	Jueves 18	9:00	16:00	SAN ANDRÉS
	23	Flores	Aldea El Remate, sector de hotel Gringo Perdido, hotel Camino Real.	Viernes 19	8:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	24	Flores	Aldeas El Caoba, Porvenir, Socotzal.	Viernes 19	8:00	18:00	MELCHOR DE MENCOS

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

