

# ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 27 DE ABRIL AL 3 DE MAYO

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Fray Bartolomé de Las Casas	Colonia El Nacimiento.	Lunes 27	8:00	16:00	EL ZOMPOPERO
	2	Fray Bartolomé de Las Casas	Barrio San José.	Lunes 27	8:00	13:00	EL ZOMPOPERO
	3	Raxruhá	Aldea Cecajpur.	Lunes 27	8:00	17:00	RAXRUHÁ
Baja Verapaz	4	Cubulco	Caserío Chuachacalte.	Martes 28	8:00	17:00	CUBULCO
Izabal	5	Livingston	Aldeas Siénaga, Río Dulce.	Lunes 27	8:00	18:00	SAN FELIPE DE LARA
	6	Livingston	Aldeas Chacalte, Chocon, La Guitarra, Monte Carmelo, San Antonio, Sebenque, Semox, Tomagas.	Jueves 30	8:00	18:00	PARACAIDISTA
Petén	7	Dolores	Caseríos Agua Blanca, Calzada Mopán.	Lunes 27	8:00	17:00	POPTÚN
	8	Sayaxché	Aldeas El Pato, Nueva Jerusalem, Setul, Tzetul.	Lunes 27	8:00	17:00	RAXRUHÁ
	9	Flores	Aldea El Remate.	Martes 28	7:00	18:00	MELCHOR DE MENCOS
	10	San José	Aldeas Jobompiche, La Nueva San José, San Pedro.	Martes 28	8:00	18:00	SAN ANDRÉS
	11	Flores	Hotel Gringo Perdido, Hotel Camino Real y antenas de telefonía aledañas.	Jueves 30	7:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	12	San Luis	Aldeas Quebrada Seca, Secoyob, Sajul, Las Cañas, La Cumbre, Pusila Abajo, Chacte, Setul, Pusila, Poite Centro, Santa Cruz Frontera, Jalacte, Ixbobo, Noctun, La Unión, La Ceibita, La Caobita, Chinchila, Chimay, La Tortuga, Tzuncal, Seamay, Santa Izabel, La Gloria, La Balsa, La Esperanza, La Cahoba, Nimnaja, La Pimienta, Trece Aguas.	Jueves 30	8:00	17:00	SAN LUIS
	13	San Benito	Sector Zona 1.	Viernes 1	8:00	16:00	HOSPITAL GENERAL
14	Sayaxché	Caseríos Santa Amelia, Santa Fe, Los Encuentros, Monja Blanca, El Manantial, La Lucha, comunidades Agua Chiquita, El Ramonal, El Santuario 1, El Santuario 2, Entre Rios, La Democracia, La Reinita, Nuevo Canahan, San José El Botan, San Luisito, San Miguel El Alto, Santa Mónica, Santa Rita, parcelamiento Pinalito, parcelamiento La Isla, parcelamiento Tres Islas, Santo Tomás.	Sábado 2	8:00	18:00	LAS POZAS	

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

