



ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Quiché, Izabal y Petén



te informa de los mantenimientos
programados en la red eléctrica,
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 28 DE SEPTIEMBRE AL 4 DE OCTUBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Tactic	Aldea San Julián, Nuevo San Julián, lotificación El Suspiro, torres de telefonía y servicios exclusivos.	Lunes 28	7:30	17:30	TACTIC
	2	Tucurú	Comunidad Pantoc.	Lunes 28	10:00	18:00	TUCURÚ
	3	Lanquín	Aldeas Cajux, Chibail, Chizubin, Semil, Seseb, Seluc, colonia Chituplum Senaay.	Martes 29	10:00	18:00	LANQUÍN
	4	Santa María Cahabón	Aldea Sepoc.	Miércoles 30	11:00	18:00	LANQUÍN
	5	Lanquín	Aldeas Chizubin, Seseb, Semil, Chibail, Seluc, colonia Chituplum Senaay.	Jueves 1	10:00	18:00	LANQUÍN
	6	Tucurú	Aldeas Las Palmas, Asociación Santa Teresa, San Juan Las Flores.	Sábado 3	8:00	18:00	TUCURÚ
	7	Tactic	Aldea San Julián, Nuevo San Julián, lotificación El Suspiro, torres de telefonía y servicios exclusivos.	Sábado 3	8:00	17:00	TACTIC
	8	Tamahú	Aldea Naxombal.	Domingo 4	8:00	18:00	TAMAHÚ
Baja Verapaz	9	Salamá	Aldeas Los Pinos, San Juan, pista de aviación.	Lunes 28	8:00	17:00	SAN JERÓNIMO
		San Jerónimo	Aldeas Sibabaj, Los Limones.				
	10	Salamá	Sector Mercado La Terminal, barrio Agua Caliente.	Jueves 1	8:00	18:00	SALAMÁ
	11	Salamá	Sectores Zona 6, 1ª. Calle A, 1ª. Calle B, 2ª. Calle, 12 Avenida, 13 Avenida, 13 Avenida A, 14 Avenida, barrio Hacienda de la Virgen.	Viernes 2	8:00	18:00	SALAMÁ
Quiché	12	Salamá	Aldeas El Amate, El Jute, El Zapotillo, Estancia Grande, Las Tintas, Los Algodones, Los Paxtes, Zaral, caseríos El Capulin, Las Cañas.	Viernes 2	8:00	18:00	LA CANOA
	13	Ixcán	Aldeas Flor del Norte, Los Ángeles, Ixtahuacán Chiquito, Mónaco.	Lunes 28	9:00	18:00	MAYALAN
	14	Ixcán	Aldeas Nueva Providencia, Tres Ríos, Las Minas, Las Muñecas, La Paz, El Paso, El Prado, comunidades Nuevo Paraíso.	Martes 29	8:00	18:00	MAYALAN
Izabal	15	Ixcán	Aldeas La Paz, Nueva Providencia, Las Minas, Las Muñecas, El Paso, El Prado, Tres Ríos, comunidades Nuevo Paraíso.	Jueves 1	8:00	18:00	MAYALAN
	16	Los Amates	Aldeas Beatriz, Nueva Natalia, Chispalito, Plumajillal.	Martes 29	8:00	18:00	LOS AMATES
	17	Puerto Barrios	Sector de Punta de Palma.	Miércoles 30	8:00	17:00	LIVINGSTON
	18	Los Amates	Aldea Bálsamo.	Jueves 1	8:00	18:00	LOS AMATES
Petén	19	Los Amates	Aldeas El Refugio, Los Planes de Santa Rosa, El Limón.	Sábado 3	8:00	18:00	LOS AMATES
	20	Flores	Aldea El Remate, Calle Litoral, hotel Gringo Pérdido, hotel Camino Real.	Miércoles 30	8:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.