



ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Quiché, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos
programados en la red eléctrica,
para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 31 DE AGOSTO AL 6 DE SEPTIEMBRE

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	San Cristóbal Verapaz	Aldeas Chicuz, Navidad, Santa Elena, caseríos Cedral, Pansimaj.	Lunes 31	8:00	18:00	SAN CRISTÓBAL VERAPAZ
	2	San Juan Chamelco	Barrio El Centro.	Lunes 31	8:00	18:00	CHAMELCO
	3	Tucurú	Aldeas El Tambayal, Chintun, caserío La Playa, barrio El Centro.	Martes 1	8:00	16:00	TUCURÚ
	4	Tucurú	Comunidad Pantoc.	Miércoles 2	9:00	16:00	TUCURÚ
Quiché	5	Ixcán	Aldeas Las Minas, Las Muñecas, La Paz, El Paso, El Prado, Nueva Providencia, Tres Ríos, comunidades Nuevo Paraíso.	Martes 1	8:00	17:00	MAYALAN
	6	Ixcán	Aldeas La Paz, Nueva Providencia, Las Minas, Las Muñecas, El Paso, El Prado, Tres Ríos, comunidad Nuevo Paraíso.	Jueves 3	8:00	17:00	MAYALAN
	7	Ixcán	Aldeas Las Minas, Las Muñecas, La Paz, El Paso, El Prado, Nueva Providencia, Tres Ríos, comunidad Nuevo Paraíso.	Sábado 5	8:00	17:00	MAYALAN
Izabal	8	Livingston	Aldea Buena Vista, Sahila.	Martes 1	8:00	18:00	PARACÁIDISTA
	9	Morales	Aldeas La Ceiba, La Ceibita, Las Nubes, Nueva Esperanza, Buenos Aires, El Quinto, Las Peñitas, Riachuelo, Río Negro, San Joaquín Río Negro.	Jueves 3	8:00	18:00	CAYUGA
	10	Livingston	Aldeas Agua Buena, Los Ángeles, Lote 6 San Gil, Nueva Vista, San Marcos, Tierra Blanca, El Milagro, Río Dulce.	Sábado 5	8:00	18:00	BUENOS AIRES
		Morales	Aldeas Benque El Amatillo, Nueva Esperanza, Buenos Aires.				
	11	Morales	Aldeas San Fernando Arriba, Nueva Concepcion, Tres Pinos.	Martes 1	10:00	17:00	MORALES
	12	El Estor	Sector Iglesia Católica Santiago.	Lunes 31	8:00	18:00	EL ESTOR
Petén	13	Las Cruces	Sector de Zona 3 y 4.	Lunes 31	8:00	18:00	SAYAXCHÉ URBANO
	14	La Libertad	Caseríos 17 de Abril, El Ramonal, El Tambo, San Julián, comunidades El Aguacate, El Mango, El Matrimonio, El Paraíso, El Tambo, Jerusalem I, La Bomba, La Esperancita, La Pista 35, Los Ángeles, Nueva Candelaria, Nueva Florida, Nueva Vista Hermosa, Tamariz La Vega, Las Brisas Laguna Larga.	Jueves 3	8:00	17:00	LA VEGA
	15	San Benito	Sector de Zona 1, barrio Candelaria.	Viernes 4	8:00	17:00	VISTA HERMOSA

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.