

**ATENCIÓN vecinos de Suchitepéquez, Escuintla, Quetzaltenango, San Marcos y Retalhuleu.**



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 11 AL 17 DE MAYO

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Suchitepéquez	1	Mazatenango	Rurales II, Centro de Zona de Negocios, finca Chitalon, lotificación Altos de La Colina.	Jueves 14	8:00	17:00	SANTO DOMINGO
Escuintla	2	Nueva Concepción	Aldeas El Novillero, sector La Libertad, sector El Tesoro.	Martes 12	10:00	16:00	NUEVA CONCEPCIÓN
Quetzaltenango	3	Coatepeque	Finca Guanacaste.	Martes 12	7:00	17:00	NUEVO HOSPITAL
	4	Génova	Parcelamiento Caballo Blanco.	Jueves 14	8:00	16:00	CABALLO BLANCO
San Marcos	5	La Reforma	Aldea Santa Clara, cantones Ixtalito, Sobrerito Bajo, caseríos Puntarenas, Villa hermosa, comunidades Baluarte, Nueva Esperanza, La Reforma, Natividad de María, San Rafael Bocol.	Lunes 11	8:00	17:00	EL QUETZAL
		El Quetzal	Aldea San Francisco, cantón El Triunfo, caseríos Canoj, Matazano, El Recuerdo, Velásquez, San Juan, San Francisco, El Paraíso, El Quetzal, La Unión, Rancho Bojon, San José Chibuj.				
	6	Pajapita	San José Belice, sector Los Cuaches.	Miércoles 13	9:00	16:00	PAJAPITA
	7	Ayutla	Aldeas Los Ángeles, Tecún Umán, colonia El Maestro, La Verde, San Antonio, comunidad La Vereda, caserío Esquipulas, fincas, torres de telefonía en los lugares descritos.	Jueves 14	7:00	17:00	PUERTA DEL ISTMO
	8	Ocós	Aldeas Limones, Platanar, Los Faros, caserío Los Laureles, parcelamiento El Álamo.	Viernes 15	8:00	17:00	LOS LIMONES
Retalhuleu	9	Retalhuleu	Calzada Las Palmas 13 Calle Zona 6, lotificación Prados del Bosque y alrededores.	Lunes 11	8:00	17:00	CALZADA LAS PALMAS
	10	San Andrés Villa Seca	Parcelamiento Buenos Aires.	Lunes 11	8:00	17:00	SAMALA
	11	Retalhuleu	Sector Santa Inés, sector San Juan El Húmedo.	Martes 12	11:00	15:00	CABALLO BLANCO
	12	Retalhuleu	Parcelamiento El Reposo.	Jueves 14	8:00	16:00	CABALLO BLANCO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

