

# ATENCIÓN vecinos de Quetzaltenango, San Marcos, Retalhuleu y Suchitepéquez.



te informa de los mantenimientos  
programados en la red eléctrica,  
para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 16 AL 22 DE FEBRERO

**2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.**

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

**Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo**

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Quetzaltenango	1	Coatepeque	Aldeas La Democracia, El Silencio, Colón, caseríos El Pital, El Pomal, El Refugio, El Troje, Los Cerros, Santa Fe, cantón Nuevo Chuatuj, Rurales, San Agustín Pacaya, San Benito Pacaya, San José Campo Libre, San Rafael Pacaya 1, San Rafael Pacaya 2, San Vicente Pacaya, Trifasicos Coatepeque, Villa Flores, barrio Magnolia.	Lunes 16	7:00	17:00	GÉNOVA
	2	Colomba	Finca Culpan, Calle finca Chiquiguite.	Jueves 19	8:30	17:00	PALESTINA DE LOS ALTOS
	3	Coatepeque	Aldea La Unión.	Viernes 20	8:00	15:00	LAS PALMAS
San Marcos	4	El Tumbador	Aldea La Democracia.	Lunes 16	9:00	16:00	PAJAPITA
		Pajapita	Aldea San José Belice.				
	5	San Lorenzo	Aldea Río Hondo.	Martes 17	8:00	17:00	SAN LORENZO
	6	Nuevo Progreso	Casco urbano, aldeas Palín, Plan de La Gloria, Ixcahuin, La Conquista, Laguna Seca, caseríos El Coco, Los Ramos, comunidades Los Garcia, Mangales Loma Bonita, Nuevo Edén, El Recuerdo, La Floresta, Pueblo Viejo, San Juan Palín, San Rafael Vuelta Colorada, sector La Ceiba, sector La Muralla, sector Los Ramos, sector Vista Hermosa, Buena Vista, caserío Conacaste, comunidad Agraria Emanuel, Crucero La Marina.	Miércoles 18	8:00	17:00	PAJAPITA
		Pajapita	Aldeas Pajapa, San Antonio Las Flores.				
	7	Malacatán	Aldea La Montañita.	Viernes 20	8:00	15:00	ANTENAS
Retalhuleu	8	San Andrés Villa Seca	Casco urbano, cantón Francisco Vela, Los Ángeles, Sununche, lotificación Ana Lucía, San José.	Viernes 20	6:00	18:00	SAN FELIPE
		San Felipe	Casco urbano, aldea Morazán, colonias San José Los Encuentros, Santa Dorotea, El Condado San Felipe, El Palmar, El Palmarcito, Las Conchas, lotificaciones Bella Vista, El Mirador, La Esperanza, residenciales Bella Julia.				
	8	San Martín Zapotitlán	Casco urbano. aldeas Armenia Ortiz, Candelaria Ortiz, cantones Esquipulas, Los Ángeles, colonia El Esfuerzo, comunidad Fraternidad, lotificaciones La Cachita, El Olimpo, La Perla, Las Mercedes, Piedad II, residenciales La Cachita, La Perla.				
		San Sebastián	Casco urbano, calzada Las Palmas, cantones Samala, Xula, Xula II, Condado Jardines Costa del Sol.				
		Santa Cruz Muluá	Aldeas Ajaxa, Armenia Ortiz, cantones Asintal, Ceiba Blanca, El Siglo I, El Zapote, Esquipulas, Maricon, Sununche, caseríos El Hall, La Loma, comunidades Las Cruces, San Alfonso, fincas Leopoldina, Los Brillantes, lotificación Fuentes Villas Zapotitlán, lotificación Bugambilias, Patrimonio Agrario.				
Suchitepéquez	9	Mazatenango	Aldea Rurales 1.	Jueves 19	8:00	17:00	MAZATENANGO CIUDAD

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGuate es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

